

“GESTIONE DEI SERVIZI PRESSO LA CASA DI RIPOSO C. CORRADO – ALBISSOLA MARINA”

RISULTATI DELLE RILEVAZIONI SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Il Comune di Albissola Marina durante la sua attività di vigilanza sulla corretta esecuzione dei servizi erogati agli ospiti relativamente alla qualità del servizio richiesti nel capitolato, nel contratto ed in ogni altro documento a questi inerenti e/o conseguenti ha accertato che l'appaltatore ha rispettato le prescrizioni contrattuali.

Il questionario di “Customer saticsfation” consegnato agli ospiti ed ai familiari ha evidenziato che l'88,35 % degli ospiti ha espresso una valutazione complessiva del servizio compresa tra il “molto e l'abbastanza soddisfatto”.